



Mobile App: gestione visitatori in azienda o stand

Soluzione full mobile su tablet, smartphone e PC per la registrazione di partecipanti ad eventi che visitano gli stand in fiere ed eventi e di registrazione degli ospiti dell'azienda

DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI

La digitalizzazione dei processi e la completa eliminazione della carta, grazie all'ausilio di strumenti informatici, è uno degli obiettivi più sentiti delle aziende. La dematerializzazione permette di migliorare la gestione delle attività nelle aziende portando efficienza, riduzione dei costi e migliorando il governo dei processi di business.

VISITATORI, IMMAGINE E SICUREZZA

La gestione dei visitatori ha implicazioni di gestione di privacy, conservazione e protezione dei dati, sicurezza. Una gestione efficiente dei visitatori influisce inoltre positivamente sull'immagine aziendale.

RICEZIONE/REGISTRAZIONE VISITATORI

- **RECEPTION**

Quasi tutte le aziende hanno la necessità di ricevere visitatori e, allo scopo, attivano servizi di reception presso le diverse sedi.

- **STAND**

Inoltre molte imprese partecipano a fiere/eventi con propri stand e devono ricevere visitatori.

In entrambi i casi gli addetti alla ricezione hanno la necessità di utilizzare un applicativo per la gestione dei visitatori: registrazione/verifica DB nominativi dei visitatori abituali, orari di entrata/uscita, referenti aziendali, motivo della visita, firme etc. Devono gestire anche eventuali attività associate (recall, invio e-mail, sms, materiale, fissare altri incontri etc.).

GESTIONE IN MOBILITA'

Per motivi di praticità, efficienza e costi è preferibile gestire le operazioni di registrazione visitatori direttamente su device mobili - tablet, smartphone o PC portatili - senza l'utilizzo di carta. Tutte le fasi del processo e l'archiviazione di dati e informazioni avvengono direttamente in formato digitale.

MOBILE APP, WELCOME APP

Per soddisfare le esigenze di gestione di reception aziendali e stand, il Gruppo SCAI ha implementato **Welcome App - Reception & Stand**. La mobile App è multi-piattaforma e full mobile ed è stata progettata per un facile e agevole utilizzo in mobilità rende semplice la gestione dei visitatori.

SEMPLICE UTILIZZO

Con **Welcome App** gli operatori di reception o gli addetti agli stand possono seguire facilmente le istruzioni per le diverse operazioni - caricamento/verifica dati sui visitatori, gestione anagrafiche, inserimento dati - direttamente su **device mobili** (tablet o notebook aziendali).

DATI CENTRALIZZATI

Le informazioni caricate sui device mobili vengono inviate al DB centralizzato (in real time se connessi in rete aziendale o via web o anche con successiva sincronizzazione nel caso di utilizzo stand-alone) per gestire gli eventuali step successivi (recall, invio materiali etc.) in maniera centralizzata.



Mobile App: gestione visitatori in azienda o stand

Registrazione e ricezione: soluzione full paperless di supporto della operatività delle reception aziendali, per la registrazione e gestione di visitatori e partecipanti ad eventi

MOBILE APP DI RICEZIONI VISITATORI

Welcome App, App Gestione Reception & Stand: mobile App multi-piattaforma per tablet, smartphone e PC, multi-azienda, full paperless, offre funzionalità di profilazione utente con gestione ruoli ed è multi-lingua.

• GESTIONE VISITATORI

La App ha funzioni di ricerca dati nel DB, inserimento, modifica, cancellazione, validazione, cronologia e tracciatura, creazione impegni.

• GESTIONE IMPEGNI ASSOCIATI

Ad ogni visitatore possono essere associati impegni (schedulazione attività da effettuare, - invio mail, sms etc.), ev. automatizzazione.

• COLLEGAMENTO SISTEMI

La App si interfaccia con gli strumenti e i DB aziendali per una gestione integrata dei dati con anagrafiche uniche.

• CARICAMENTO/GESTIONE DATI

I dati possono essere richiamati dalle Anagrafiche o caricati da device mobili o PC e sono gestiti centralmente, tramite i sistemi aziendali.



• PROFILAZIONE UTENTI

Welcome App offre funzioni di profilazione utente con gestione ruoli e di sicurezza con la gestione degli accessi.

• ARCHITETTURA SOA

La connessione ai sistemi informativi aziendali di Welcome App avviene attraverso Web Services personalizzabili, permettendo una piena integrazione delle applicazioni aziendali (EAI).

• UTILIZZO STAND ALONE

Welcome App è utilizzabile anche in modalità Stand Alone, Off Line per poi procedere a sincronizzazione con il sistema centrale quando è possibile la connessione web o alla rete.

• DEMATERIALIZZAZIONE

Il flusso dei dati, grazie a Welcome App, è totalmente dematerializzato: la tracciatura delle informazioni è totalmente digitale e può includere immagini (di biglietti da visita scansionati, fotografie).

• FEA - FIRMA GRAFOMETRICA

E' anche possibile utilizzare la firma elettronica avanzata (FEA, in particolare firma grafometrica) – con riconoscimento delle caratteristiche biometriche del firmatario – per garantire l'identità del visitatore. La funzionalità può essere molto utile anche per motivi di sicurezza (ad es. per l'accesso ad aree riservate).

Divisione Mobile
grupposcai@scai.it
+39 011 2273 611
www.grupposcai.it