



Gestione interventi on site su tablet/smartphone

Soluzione per il monitoraggio in tempo reale delle squadre che operano sul territorio, la condivisione di informazioni e la completa dematerializzazione

DIGITALIZZAZIONE, MOBILE ENTERPRISE

La digitalizzazione dei processi e la completa eliminazione della carta, grazie all'ausilio di strumenti informatici, è un tema di grande rilevanza perché permette di migliorare le attività aziendali con vantaggi di efficienza, riduzione dei costi e miglioramento dei processi di business.

MOBILE APP PER INTERVENTI ON-SITE

Le aziende che effettuano *interventi* di assistenza on-site, su chiamata o programmata, hanno la necessità di organizzare squadre, predisporre materiali e mezzi e gestire i dati relativi alle attività effettuate. I responsabili devono gestire persone, mezzi e materiali che escono da una sede aziendale e devono raggiungere le sedi dei clienti per operare on site.

COSA SERVE ALLE AZIENDE

Ai *responsabili* delle aziende che operano on-site presso i clienti servono sistemi evoluti che permettano di gestire gli interventi sul territorio per le diverse tipologie, tenere traccia delle attività svolte e delle azioni intraprese, documentare i processi autorizzativi per validazione, controllo, fatturazione.

PUSH NOTIFICATION

Gli *operatori* che effettuano gli interventi hanno la necessità di ricevere informazioni che li aiutino a raggiungere la sede in cui operare, effettuare correttamente le operazioni richieste, ottenere l'approvazione del cliente per la chiusura del ticket.

GESTIONE INTERVENTI FULL PAPERLESS

Per motivi di praticità e di risparmio è preferibile gestire gli interventi on site direttamente su *tablet o smartphone*, senza l'utilizzo di carta, tracciando tutte le fasi del processo e archiviando le informazioni direttamente in formato *digitale*.

MOBILE APP, MULTIPIATTAFORMA

App&Goln Mobile Intervention Solution risponde al meglio a queste esigenze ed è la soluzione ideale per gestire *interventi* sul territorio con *tablet e smartphone*, aumentare l'efficienza e risparmiare con la completa *digitalizzazione*. E' multi-piattaforma (funziona con mobile O.S. Android, iOS, Windows Phone).

MOBILE APP, MASSIMA USABILITA'

Semplice, di facile e rapido utilizzo, progettata per offrire la massima esperienza d'uso anche su display di dimensioni ridotte, la mobile App *App&Goln* permette la completa tracciatura degli *interventi* di assistenza on site, via web, ed è *full paperless*.

MOBILE APP, DATI E INFORMAZIONI

Con *App&Goln* gli *operatori* che effettuano gli interventi possono seguire le istruzioni del programma e caricare i dati direttamente su *device mobile* durante tutto il processo. In questo modo i *supervisor* sono aggiornati in tempo reale sulla operatività delle squadre sul territorio, possono accedere ai dati e alle informazioni e interagire con gli operatori in tempo reale.



Mobile App di gestione di interventi: App&Goln

Soluzione multi-piattaforma, full mobile, per aziende che devono tracciare e rendicontare interventi e organizzare squadre, mezzi, attrezzature

MOBILE APP PER TABLET/SMARTPHONE

App&Goln permette di gestire attività di intervento on site utilizzando tablet e smartphone, aumentare l'efficienza e risparmiare.

- **SERVER ORIENTED ARCHITECTURE**

Attraverso **Web Services** personalizzabili, **App&Goln** si connette a ERP, applicativi gestionali e soluzioni di help desk in uso.

- **MODALITA' STAND ALONE**

App&Goln funziona anche in modalità **Stand Alone**. Può essere usata (per funzioni che non richiedono connessione, come ad es. la tracciatura del percorso) in modalità **Off Line**, per poi procedere a sincronizzarsi con il **sistema centrale** con un semplice Click.

- **COMPLETA DEMATERIALIZZAZIONE**

Con **App&Goln** il Tracking avviene grazie alla interconnessione tra **sistema centrale** e **mobile app**. Il flusso è totalmente dematerializzato: la **scheda intervento** è nativamente digitale e non vi è necessità di utilizzare carta.

APPLICAZIONE LATO SERVER

Per completare l'offerta, è disponibile la soluzione **server side - Plan&Share** - che permette la gestione operativa di squadre, mezzi, materiali. Consente di attivare gruppi, assegnare compiti specifici, indirizzare sui device mobili ai diversi operatori le informazioni necessarie per l'intervento, monitorare in real-time le fasi di intervento, gestire ex-post i dati.



App&Goln Mobile App Gestione Interventi

1. **APERTURA TICKET/CARICAMENTO DATI**
Su richiesta del cliente, a preventivo approvato, viene aperto un ticket e si avvia il processo di intervento.
 2. **SCHEDA INTERVENTO DIGITALE**
Viene creata la scheda, inviata sul dispositivo mobile dell'operatore. Disponibile collegamento GIS a mappe per raggiungere il sito.
 3. **COMPLETAMENTO MISSIONE**
L'operatore inserisce i dati e chiude l'intervento. Il cliente firma per accettazione. Disponibile FEA-Firma grafometrica per l'autenticazione dell'identità, in sicurezza.
 4. **CARICAMENTO DATI INTERVENTO**
I dati vengono caricati per la rendicontazione e la fatturazione direttamente dal device mobile (tablet/smartphone).
- **VERIFICA E RENDICONTAZIONE**
Verifica e approvazione dati, chiusura ticket. Funzioni di reportistica e controllo. Fatturazione elettronica.

Divisione Mobile & Web
grupposcai@scai.it
+39 011 2273 611
www.grupposcai.it

