



Plan & Share: pianificazione attività e condivisione

Soluzione di Business Process Management per pianificare attività e gruppi di lavoro e condividere i risultati, consente la completa digitalizzazione end-to-end del processo.

PIANIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Le aziende hanno la necessità di dotarsi di agili ed efficienti strumenti di Business Process Management per pianificare e gestire processi di business, come ad esempio configurare e assegnare attività operative a responsabili e gruppi di lavoro e condividere informazioni sull'andamento dei processi tra i referenti operativi e la direzione.

PIANIFICAZIONE/CONDIVISIONE ATTIVITA'

Alle aziende servono soluzioni applicative che aiutino i responsabili a gestire operativamente gruppi di lavoro che effettuano interventi: assegnare incarichi, ruoli, definire tipologie e tempistiche di intervento. Occorre poi monitorare lo stato avanzamento lavori e condividere informazioni tra responsabili operativi e con la direzione aziendale.

GESTIONE SQUADRE

Plan & Share è la soluzione applicativa realizzata dal Gruppo SCAI per rispondere ad esigenze di gestione operativa. Nata per gestire squadre che intervengono sul territorio per attività di manutenzione, può essere utilizzata anche per altre esigenze di pianificazione attività e condivisione di dati e informazioni (BPM).

SERVER SIDE: WEB APPLICATION

I responsabili utilizzano **Plan & Share** lato server per pianificare le attività delle squadre per i diversi ambiti in cui sono chiamate ad operare. Assegnano i ruoli a capisquadra e team composti da operatori con diverse competenze, in base agli interventi.



PIANIFICAZIONE INTERVENTI/SQUADRE

La funzione di pianificazione squadre permette al responsabile di designare i capisquadra e gli operatori disponibili, con gli skill necessari, e assegnarli a gruppi di lavoro, pianificando attività giornaliere, settimanali, mensili etc..

FLESSIBILITA' E ADATTABILITA'

Plan & Share permette di riconfigurare il piano dei lavori in caso di necessità, come ad esempio per gestire interventi straordinari non pianificati, sostituire operatori con figure professionali equivalenti per assenze impreviste, riconfigurando il piano. Grazie alla visione offerta in tempo reale delle risorse disponibili, i responsabili possono far fronte a cambiamenti imprevisti con tempestività garantendo la massima efficienza delle operazioni.

DASHBOARD, STATISTICHE E REPORT

Associato all'utenza con ruolo Direzionale, un cruscotto permette di visualizzare grafici che rendono facilmente interpretabili diverse statistiche, come lo stato delle visite, la produttività di ogni team o altre ritenute necessarie. Completa l'applicativo **Plan & Share** la indicizzazione dei dati e la predisposizione di report personalizzabili.



Plan & Share + App&GoIn: web application + mobile App

La **mobile App App&GoIn** è utilizzata dai capi squadra che operano on site su tablet. Tra le funzionalità la firma grafometrica per una completa digitalizzazione end-to-end

PLAN & SHARE: FUNZIONI

- **Login:** profilazione con utenza e password, assegnazione ruoli e funzioni
- **Informazioni/News:** inserite dall'amministratore
- **Siti di intervento:** inseriti nel sistema
- **Modalità operative e casistiche:** inserite nel sistema per normalizzare i dati
- **Gestione soggetti:** squadre e ruoli (responsabili, capi-progetto, operatori)
- **Pianificazione interventi:** abbinamento siti-squadre-soggetti nel tempo
- **Invio piani di lavoro:** consente di smistare le schede con le pianificazioni inviando i dati direttamente sui tablet dei capisquadra, via web
- **Ritorno interventi:** ricezione della scheda intervento e documenti allegati dalla **mobile App App&GoIn**, via web

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- **Multi-lingua:** predisposta per essere utilizzata da utenti in diversi paesi, attiva tutte le funzionalità in base alla lingua profilata in base alle caratteristiche di ogni singolo utente.
- **Multi-azienda:** è possibile configurare le visite e le squadre per azienda garantendo una gestione complessiva, ma anche per singola realtà.
- **Multi-ruolo:** ad ogni utenza vengono assegnate credenziali in linea con i ruoli e le funzioni.
- **Architettura SOA:** attraverso Web Services personalizzabili è possibile connettersi ad ogni ERP o altri applicativi o mobile App aziendali.



Videata App&GoIn con i flow-chart degli interventi

MOBILE APP: App&GoIn

Tablet, smartphone e dispositivi mobile di ogni genere hanno ormai raggiunto le capacità delle piattaforme PC. Le **mobile App** permettono di operare agevolmente in mobilità e di ricevere e caricare i dati e i documenti digitali direttamente sui sistemi informativi aziendali, via web.

MASSIMA USABILITA'

Per agevolare l'operatività sul campo e una completa digitalizzazione end-to-end, **Plan & Share** invia i dati ai tablet e alla **mobile App App&GoIn**. Viste le dimensioni limitate dello schermo e la necessità di operare in situazioni non sempre ottimali, abbiamo posto molta attenzione su visibilità e usabilità: istruzioni e modalità di interazione sono semplici e chiare, senza possibilità di errore, con voci precaricate.

FIRMA GRAFOMETRICA

App&GoIn dispone anche di funzioni di firma grafometrica per creare su tablet i documenti PDF immutabili crittografati con le firme manoscritte.

Divisione Mobile & Web

grupposcai@scai.it
 +39 011 2273 611
 www.grupposcai.it

