



Outsourcing ICT: un accesso rapido all'innovazione

L'outsourcing consente alle aziende un accesso rapido all'innovazione con le garanzie di affidabilità, flessibilità e sicurezza che solo realtà specializzate possono offrire

REALTA' ICT E RIVOLUZIONE DIGITALE

Per le aziende che devono governare la complessità della gestione della loro infrastruttura, piattaforme o applicazioni IT in ambienti sempre più eterogenei, l'outsourcing può essere la scelta vincente: qualità, affidabilità, flessibilità.

VIRTUALIZZAZIONE E ARCHITETTURE

La domanda di installazioni tecnologiche on-premises grandi e complesse si è indebolita negli ultimi anni a favore di scelte di **esternalizzazione** che offrono maggiori performance, risparmio (-20% di **spese operative**) e soprattutto un accesso più rapido all'innovazione. Sempre più spesso le aziende decidono di affidare ad **outsourcer** servizi e/o infrastrutture, con le migliori garanzie di **affidabilità (SLA)** e massima **qualità (KPI)**.

LA SCELTA DI ESTERNALIZZARE

L'investimento in **outsourcing** consente alle imprese di conseguire importanti successi e di raggiungere gli obiettivi di business più ambiziosi. Le **società specializzate** offrono le competenze necessarie ad affrontare la complessità con servizi di outsourcing ICT estremamente personalizzati, ritagliati in base alle esigenze.

OUTSOURCING E INNOVAZIONE

L'outsourcing può riguardare l'intero dipartimento IT o solo alcune infrastrutture, applicazioni, processi di business o funzioni aziendali: da processi di back office a servizi molto più verticali per accedere in tempi rapidi a competenze specifiche.

OUTSOURCER AFFIDABILI

Occorre trovare partner affidabili e attenti alla qualità e che condividano sin dall'inizio obiettivi ed aspettative dell'azienda con SLA ben definiti e che permettano di costruire un rapporto di fiducia, che si consolidi nel tempo con reciproca soddisfazione.

SERVIZI DI OUTSOURCING

Le competenze maturate in oltre quarant'anni di attività fanno del Gruppo SCAI un system integrator e un partner affidabile per istituti bancari e assicurativi, pubblica amministrazione e imprese industriali e di servizi. Affianchiamo le aziende nel processo di digitalizzazione, ridisegno dei processi e innovazione. Aiutiamo i clienti a sviluppare il business e ad affrontare le sfide del mercato offrendo nuovi servizi grazie a tecnologie abilitanti. Per rispondere alle aspettative delle aziende abbiamo messo a punto **servizi di outsourcing** applicativo, tecnico e di business:

- **Application Outsourcing**
- **IT Infrastructure Outsourcing**
- **Business Process Outsourcing (BPO)**





Outsourcing ICT: una scelta vincente

Outsourcing di applicazioni, infrastrutture, processi di business aziendali: una scelta vincente con garanzia di qualità, livelli di servizio, costi certi, flessibilità, scalabilità

OUTSOURCING PER IL CAMBIAMENTO

Le aziende devono reagire velocemente ai cambiamenti. La scelta dell'outsourcing è spesso la scelta vincente per un rapido cambiamento tecnologico. In quarant'anni di attività abbiamo contribuito all'informatizzazione di istituti finanziari, PA e imprese. Con le competenze acquisite aiutiamo ad accrescere l'innovazione offrendo un servizio completo di outsourcing.

AMBIENTI ICT COMPLESSI

Supportiamo le aziende per dare risposte concrete ai cambiamenti e vincere le sfide del mercato con l'outsourcing per governare ambienti ICT complessi. In funzione di esigenze e obiettivi: alcune applicazioni/infrastrutture ICT restano all'interno dell'azienda, altre sono utilizzate in service o affidate ad outsourcer affidabili, con garanzia di sicurezza, integrità dei dati e flessibilità.

- **APPLICATION OUTSOURCING**
Sviluppo, manutenzione e assistenza completa su soluzioni applicative
- **BUSINESS PROCESS OUTSOURCING**
Ottimizziamo processi e funzioni aziendali con servizi completi e personalizzati, il controllo strategico resta al Cliente.
- **IT INFRASTRUCTURE OUTSOURCING**
Infrastrutture ICT, risorse hardware flessibili, sicure, hosting e managed services, reti, server, data center, help desk.

PER LA MASSIMA EFFICIENZA

La nostra missione è aiutare le imprese a risolvere le loro sfide diminuendo i costi, aumentando i profitti e raggiungendo la massima efficienza. Aiutiamo le aziende a valutare attentamente, in funzione degli obiettivi, dei sistemi, delle competenze e dell'organizzazione, quale sia la formula di outsourcing più adatta.

LA MIGLIORE SOLUZIONE

Il Gruppo SCAI offre alle aziende servizi di ICT outsourcing: gestione di soluzioni applicative, gestione di infrastrutture ICT presso i nostri Data Center o presso il Cliente, consolidamento/virtualizzazione di infrastrutture, gestione di processi di business o di funzioni aziendali, con servizi completi e personalizzati.

GARANZIA DEI LIVELLI DI SERVIZIO

Il Gruppo SCAI offre ad aziende di tutti i settori le migliori garanzie: adotta le migliori metodologie di change management e di gestione operativa e propone gli strumenti più efficaci per una costante verifica della qualità dei servizi offerti.

PROGETTAZIONE

Aiutiamo le imprese nelle trasformazioni tecnologiche per lo sviluppo del business e la digital transformation. Offriamo le nostre competenze tecnologiche e di business per la reingegnerizzazione dei processi e per progettare le migliori soluzioni di outsourcing.

Divisione Outsourcing
grupposcai@scai.it
+39 011 2273 611
www.grupposcai.it